

Информация о качестве условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ «Северо-Енисейский детский сад № 1»

По результатам независимой оценки качества образования 2022 года Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Северо-Енисейский детский сад № 1» (далее МБДОУ №1) имеет общий интегральный показатель 88, 34 баллов. Оценка проводилась в форме анкетирования родителей ( законных представителей) – получателей образовательных услуг, исследований информационных сайтов, наблюдения. Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.2.2012 № 273-ФЗ « Об образовании в Российской Федерации»

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации представлены в таблице:

№ п/п	Наименование показателя	Количество баллов
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	30
1.2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	40
2.	Критерий « Комфортность условий предоставления услуг»	100
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	50
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	50
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	50
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для	12

	инвалидов.	
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	8
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	30
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,65
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	40
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	37,65
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.)	20
5.	Критерий « Удовлетворённость условиями оказания услуг»	97,06
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	30
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	20
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	47,06
	<b>Итоговый показатель</b>	<b>88,34</b>